



ŞARTLAR VE KOŞULLAR Sürüm 2.01

İÇİNDEKİLER

- 1. KOŞULLAR VE KOŞULLAR (Sayfa 2)**
- 2. PARA YATIRMA, ÇEKME, İADE VE KARA PARA AKLAMA (Sayfa 5)**
- 3. GÜVENLİK POLİTİKASI ve ÇEREZLER (Sayfa 7)**
- 4. SORUMLU OYUN (Sayfa 11)**
- 5. KENDİNİ DIŞLAMA (Sayfa 14)**
- 6. ADİLLİK VE RNG TEST YÖNTEMLERİ (Sayfa 15)**
- 7. ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ (Sayfa 16)**

Kısmen veya tamamen Bahis2Net® tarafından veya onun adına hazırlanan bu belge, içeriğin tüm biçimleri, tüm revizyon ve eklemeler dahil olmak üzere yalnızca Sahibinin mülkiyetindedir. Bu içeriğin herhangi bir şekilde yayınlanması veya yayınlanması yukarıda listelenen haklara ve daha fazlasına sahiptir. Tüm hakları ve ayrıcalıkları saklıdır.

KOŞULLAR VE KOŞULLAR

Bahis2Net® Firmamızın sunduğu hizmetlerle ilgili olarak oynanan tüm bahisler, müşterilerimize öncelikle web sitemiz adresimiz aracılığıyla bilgi verildikten sonra, gerektiğinde ve sitenin çalışma süresi boyunca değiştirilebilecek kısıtlamalara tabidir.

İşletmemizde hesap oluşturabilmek ve hizmetlerimizi kullanabilmek için kişinin en az 18 yaşında olması gerekmektedir.

Her müşteri kendi hesap şifresini korumakla sorumludur. Kullanıcının şifresini bilen üçüncü şahıslar tarafından hesabına oynanan bahisler meşru kabul edilecektir.

Bahis2Net®'te kişi başına tek hesap limiti bulunmaktadır. Firmayı dolandırmak amacıyla kendi adına veya başka kimlikler altında birden fazla hesap açan müşterilerin hesapları firma tarafından kapatılabilir. Ayrıca Bahis2Net®, işletmeyi yanıltma çabası içeren her türlü sözleşmeyi iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, şirketin tüm biletleri birime ekleme ve masrafları çıkardıktan sonra parayı geri alma gibi ayrıcalıklı bir seçeneği vardır.

Yeni bir bahis hesabının oluşturulması Bahis2Net® tarafından reddedilebilir.

Kayıt formunu doldurup Bahis2Net®'e göndermek, hesap oluşturma başvurusu anlamına gelir. Bahis hesaplarınızdaki paranın faiz içermediğini ve faiz almaya uygun olmadığını lütfen unutmayın.

Hesap başına minimum depozito bir Euro veya başka bir para birimiyle karşılaştırılabilir herhangi bir tutardır.

Bahis2Net®, bir oyun veya spor etkinliğinin yasa dışı bir şekilde yürütüldüğüne dair herhangi bir şüphe olması durumunda, konu ayrıntılı bir şekilde incelenene kadar ödemeleri durdurma hakkına sahiptir. Bu tür bir soruşturma, ilgili bağımsız makamlar veya devletle birlikte yürütülecektir. Bu mekanlara yapılan bahisler geçersiz sayılarak geri verilebilir.

Spor müsabakalarının sonuçları, aksi belirtilmedikçe, resmi yetkili organlarca onaylandıktan sonra açıklanan sonuçlardır. Onaydan sonra sonuçta yapılan herhangi bir değişikliğin bahis üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

Bahis2Net® tarafından hiçbir kullanıcının kısmen veya tamamen bahis yapmasına izin verilemez.

Onay için alınan bahis kuponu ancak doğrulandıktan sonra ve yalnızca onaylanan tutar kadar gerçek sayılır.

Her müşteri sürekli olarak aşağıdakilerden emin olmalıdır:

- gerçek ev adreslerini vermeleri.
- insanlar kendi isimleriyle kaydoluyorlar.
- gerçek e-posta adreslerini sağlarlar.
- gerçek ev ve cep telefonu numaralarını vermeleri.
- onların yalnızca bir kumar hesabı var.

- başka birinin çıkarları doğrultusunda veya onların adına davranmadıklarını.
- Yasadışı faaliyetler yoluyla elde edilen fonları yatırmamalarını sağlayın.
- hesaplarını kullanarak "kara para aklama" faaliyetinde bulunmadıklarını.

Aynı etkinliğe birden fazla bahis koymak mümkün değildir. Bu tür bir etkinlik için yapılan tüm bahisler, böyle bir etkinliğin insan veya sistem hatası nedeniyle meydana gelmesi durumunda kaybedilecektir. Bu senaryodaki olasılıklar bir (1) olacaktır.

Kabul edilen bir bahis, katılımcı tarafından değiştirilemez veya geri çekilemez. Firma, kabul edilen bahisleri oyunun başlamasından önce herhangi bir sebep göstermeksizin, ancak müşteriye telefon görüşmesi, kayıt formunda belirtilen adrese gönderilecek e-posta veya her ikisi aracılığıyla bildirimde bulunduktan sonra iptal etme hakkına sahiptir.

Mekanın asıl tarih ve saatinden önce verilen fişler, bu saatlerin değişmesi halinde gerçek sayılacaktır. Mekanın orijinal tarih ve saatinden sonra oynanan bahisler geçersiz sayılacaktır. Oyunun diğer oyunlarla birlikte bir fişe yerleştirilmesi durumunda "bir" (1) sayısını alacaktır.

Mekanların şansları mekanlara göre değişebilir. Bahis kabul edildiğinde kuponda gösterilen oranlar geçerli olacaktır.

Oyunun sonucu önceden belirlenmiş olsa bile, firma yayınlanan oranlardaki bariz hataları düzeltme ve bu özel oyunu içeren kuponları eş zamanlı olarak iptal etme hakkına sahiptir. Eğer tek bir sonuç varsa, oyuncu bahisini geri alır. Birden fazla bahis olması durumunda oyuna "bir" (1) verilecektir.

Her istemcinin yalnızca abonelik süresi boyunca geçerli olan benzersiz bir lisansı vardır ve lisansın kullanım amacını değiştirmek için bir VPN'ye bağlanmalarına izin verilmez. İşletmenin, vergi ve yasal nedenlerden dolayı, müşterinin VPN'yi kullandığından bu yana kullanılan tüm kuponları birime eşit olarak ayarlaması ve müşterinin hesabındaki parayı, ödemeyi yapan ilgili lisansa iade etmesi gerekmektedir. müşteri lisansı ve ait olduğu ülkeyi değiştirir.

Minimum bahis tutarı bir euro veya başka bir para biriminde eşit olabilecek başka bir miktardır.

Maksimum getiri bahsin 5.000 katıdır.

Karşılaştırılabilir mekan kombinasyonları ve/veya aynı maç kullanılarak yapılan çoklu bahisler için maksimum toplam kâr, tekli bahisler için 5.000 Euro ve çoklu veya sistem bahisleri için 15.000 Euro ile sınırlıdır. Her kullanıcı, hem tekli hem de sistem bahisleri için bahis başına sonsuz maksimum kâra sahip olan VIP limitlerini talep etme seçeneğine sahiptir.

Bahis2Net® müşterisinin bahis hesabına tüm kazançlar aktarılacaktır.

Kazançların düzenli ödemeleri hesabın para birimi cinsinden yapılacaktır.

Oyunun durdurulması veya ertelenmesi ve 24 saat içinde tamamlanmaması durumunda bahis değersiz kabul edilir ve tüm bahis seçeneklerinin oranları "bir" (1) olarak ayarlanır. Oyunun durdurulmasından önce sonuçlandırılan bahisler geçerli sayılacaktır.

Bir oyun (şu spor dallarında: futbol, basketbol, tenis, hentbol, formül 1, motosiklet) tamamlanmadan veya tekrar oynanmadan 24 saatten fazla ertelenirse geçersiz sayılacaktır. 'Bir' (1) olasılığı temsil edecektir.

Her maçın belirtilen tarihleri, sunucuları ve başlangıç saatleri yalnızca referans amaçlıdır. Gerçek oyun tarihi, saati ve kortu, her ma için resmi oyun düzenleyicisi tarafından seçilir. Resmi ma başlangıcından önce alınan tüm bahisler, tarihin yanlış hesaplanması durumunda geçerli sayılacaktır (Bahis2Net® tarafından), resmi ma başlangıcından sonra veya yanlış ev sahibi takımla kabul edilen bahisler değersiz sayılacak ve oranlar belirlenecektir. 1.00'de.

İlk oyundan önce onaylanmayan bahisler geçersiz sayılır. Bir bahis, kullanıcının hesabının bahis listesinde görünüyorsa başarılı sayılır.

Bahis2Net®, hatalı bilgisayar, telefon hattı veya internet bağlantısından kaynaklanan sorunlardan sorumlu olmadığı gibi, müşterilerimiz tarafından firmamızın izni olmadan kullanılan oyun tekniklerinden de sorumlu değildir.

Yazılımı virüslerden korumak için gerekli tüm önlemleri alsak bile, PC'nizin zarar görmeyeceğini garanti edemeyiz ve etmeyeceğiz. Böyle bir durumda hizmetlerimiz kesintiye uğrayabilir. Hizmetlerimiz kesintiye uğradıktan sonra, maruz kalabileceğiniz herhangi bir zararı telafi etmek için mümkün olan en kısa sürede hizmetleri sağlamaya devam edeceğiz.

Bahis2Net®'in internet sitesi adreslerini kullanarak bu sözleşmenin hüküm ve koşullarını kabul etmiş oluyorsunuz. Yukarıda belirtilen koşul ve şartları kabul etmiyorsanız web sitesi adreslerimizi ziyaret etmeyin.

Bahis2Net® internet sitesi adreslerinin kullanılabilmesi için internet sitesi adreslerinin yasa dışı faaliyetlerde veya yukarıda belirtilen şart ve koşulları ihlal eden faaliyetlerde kullanılmayacağının garantisi gereklidir.

Yukarıda belirtilen garantiler ve yükümlülükler ile bu sözleşmenin geçersiz veya yasa dışı ilan edilen diğer bölümleri, orijinal amaca en iyi şekilde hizmet eden bir hükümle değiştirilecek ve geri kalanı tam olarak yürürlükte ve geçerli kalacaktır.

Özel açıklayıcı kategori kutusunda aksi belirtilmediği sürece, şartlar ve Koşullar tüm bahis türleri için geçerlidir.

aşağıda özellikle belirtilmeyen haklara tabidir.

Bu sözleşmeyi [LICENCE] yasaları yönetir.

Kesin bahisler, Değerli bahisler, ticaret vb. oynayan müşterilerin hesaplarından elde edilen kazançlar devre dışı bırakılacaktır. Para ekme işleminde önce her hesaptan tahakkuk eden tüm ücretler tahsil edilecektir.

Kullanıcının hizmetlerimize erişebilmesi ve hesabını doğrulayabilmesi için gerekli dosyaları göndermesi gerekmektedir.

Hesapta aktif bir yasaklama kuralı varsa Hampi Check sistemi, hizmetlerimizin kullanımını yasaklamak için kullanıcıyı kontrol etmektedir.

Kullanıcı, işimizin hüküm ve koşullarını kabul ederek, şirketimizin kullanıcıdan daha fazla kimlik ve doğrulama belgesi isteme ve gerekli grdği her türlü kimlik ve doğrulama kontrollerini yapma hakkına

sahip olduğunu kabul eder. Ayrıca kullanıcı, kimlik doğrulama kontrolü için gereken tüm verileri sağlamayı kabul eder. İşletmemiz, kimlik kontrolleri devam ederken kullanıcının hesabını sınırlama veya askıya alma hakkını saklı tutar.

Bahis2Net® çalışanlarının haklarını korumak ve onlara hayal edilebilecek en keyifli çalışma ortamını sağlamak için çok çalışmaktadır. Bu nedenle Şirket, bir müşterinin personelimize karşı saldırgan, uygunsuz veya saygısız bir tutum sergilemesi durumunda kullanıcının hesabını askıya alma veya devre dışı bırakma hakkını saklı tutar.

Kayıt sırasında veya herhangi bir oyun oynarken Essen Yargı Bölgesinde bulunuyorsanız, bu web sitesinde yeni bir hesap oluşturmanıza veya herhangi bir bahis veya bahis yapmanıza izin verilmez.

Ücretsiz bahis bahisi, ücretsiz bahis miktarının genel kazançtan çıkarılmasına neden olur.

1. PARA YATIRMA, ÇEKME, İADE VE KARA PARA AKLAMA

Aşağıdaki türden olanlar da dahil olmak üzere usulsüzlük gösteren herhangi bir işlem, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Bahis2Net® tarafından iptal edilebilir veya geçersiz ilan edilebilir.

Oyuncu veya müşteri tarafından kullanılan kredi kartı veya diğer ödeme şekli, oyuncunun adı veya adresiyle eşleşmiyor.

Ödeme işlemlerinin yürütülmesine zarar verebilecek ve/veya genel şart ve koşulların ihlal edilip edilmediğine ilişkin soru işaretleri doğurabilecek herhangi bir anormallik

Bahis2Net®, kullanıcıların Bahis2Net® tarafından sağlanan hizmet ve/veya ürünlerle ilgili her türlü dolandırıcılık davranışını çok ciddiye almaktadır. Bahis2Net®'in takdirine bağlı olarak her türlü hileli davranış kesinlikle yasaktır. Sahtecilik, gizli anlaşma, sahte kayıt verilerinin sunulması, çalıntı kredi kartlarının kullanılması, diğer oyuncu hesaplarına para transferi (chip dumping), sahtecilik ve yanlış bilgi sunumu dolandırıcılık faaliyetlerine yalnızca birkaç örnektir. Bahis2Net®, genel şartlar ve koşullar veya ilgili oyun kurallarında belirtilen diğer çözüm yollarına ek olarak, herhangi bir hileli davranış nedeniyle cezai kovuşturma ve/veya hukuki tazminat talebinde bulunma hakkını saklı tutar. Bahis2Net® ayrıca müşteri telefon görüşmelerini yasal amaçlarla başka kişilere ifşa etmek amacıyla kaydetme hakkını da saklı tutar. Oyuncuların veya müşterilerin dahil olduğu tüm şüpheli dolandırıcılık davranışları veya şüpheli işlemler, ilgili yetkililere rapor edilecektir.

Yasa dışı yollarla elde edilen Bahis2Net® Hesabına para yatırmak da yasaktır. Kara para aklamayı ve terörizme sponsorluğu durdurmak için Bahis2Net® her işlemi inceleyecektir. Şüpheli görülen işlemler ilgili makamlara bildirilecektir.

Müşteri, elektronik ödeme yöntemlerini (elektronik cüzdan gibi) kullanarak para yatırırken veya çekerken, kendi elektronik ödeme hesabını kullanmakla yükümlüdür. Üçüncü taraf elektronik ödeme hesaplarının kullanılması halinde, bu elektronik ödeme hesabına yapılan para yatırma işleminden sonra tahakkuk eden karlar iptal edilir ve yatırılan paralar, tüm ücretler düşüldükten sonra üçüncü taraf elektronik ödeme hesabına geri ödenir. Bu politikanın ihlal edilmesi durumunda işletmemiz müşterinin hesabını silme hakkını da saklı tutar.

Bahis2Net®'in münhasır takdir yetkisinde olan, işlemlerin geçersiz kılınmasına ilişkin Bahis2Net® kararına oyuncu veya müşteri tarafından itiraz edilemez. Bu Genel Hüküm ve Koşullar, oyun kuralları ve

geçerli olabilecek diğer kuralların yanı sıra yukarıda (1-4) listelenen ödeme işlemleriyle ilgili herhangi bir sorun veya Bahis2Net®'in bu ödeme işlemlerinden herhangi birinin Bahis2Net®'te oyun veya bahis kuralları ihlal edildiğinde, Bahis2Net® tamamen kendi takdirine bağlı olarak söz konusu işlemleri geçersiz ilan edebilir.

Bahis2Net®, herhangi bir işlem sonrasında oluşabilecek her türlü masrafı (işlem ücretleri, mahkeme masrafları vb.) kesme veya tahsil etme hakkını saklı tutar.

Bahis2Net® hesabınızdan para çekme talebinde bulunabilmeniz için, yatırdığınız paranın üç (3) katı 1,25 (etkinlik başına) veya daha yüksek oranda bahis yapılması gerekir (örneğin, 10 EUR yatırırsanız, toplam bahis maliyetiniz en az 30 olmalıdır) 1,25 (etkinlik başına) ve daha yüksek oranlarda EUR). Depozito devri, oranı 1,25'in altında olan (etkinlik başına) bahisler için geçerli değildir. (Beraberlik, Bahis Yok, Asya Handikap, Para Çekme ve Ertelenen maçlar seçimlerini içeren bahis/bahis kuponu para yatırma işleminde sayılmaz.) Sonuç olarak Bahis2Net®, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, aşağıdaki durumlarda ilgili para yatırma işlemi iptal etme hakkını saklı tutar: Kötüye kullanım şüphesi varsa (örneğin, yatırılan tutarın uygun bir oyun seviyesi için kullanılmaması ve kullanıcının daha sonra yatırılan bu tutara ilişkin para çekme talebinde bulunması). Bu tür durumlarda Bahis2Net® ayrıca herhangi bir para çekme talebini işleme koymadan önce yeterli para yatırma kanıtının yanı sıra kişisel kimlik bilgilerinin ek kopyalarını arama ve toplama hakkını saklı tutar; bunların her birini işleme alma kararı yalnızca Bahis2Net®'in takdirindedir.

Yatırım hesap(lar)ına para yatıran ancak henüz herhangi bir işlem başlatmayan müşteriler geri ödeme alma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda müşteri, Şirkete gerekli Doğrulama Belgelerini vermiş olsun veya olmasın para iadesi alabilir.

Teknik

Nitelikli müşteri işletmeyle iletişime geçmeli (iletişim bilgileri şirketin web sitesinde listelenmiştir) ve e-posta yoluyla yazılı olarak geri ödeme sürecinin başlatılmasını talep etmelidir. Müşteri, geri ödeme talebinde bulunurken yalnızca kayıtlı e-posta adresini kullanmalıdır.

Müşterinin fonları, ilk para yatırma işlemi tamamlandıktan sonra kullanılan aynı ödeme yöntemi ve havale yoluyla aynı kaynağa iade edilmelidir; ancak işletme (Bahis2Net®) herhangi bir nedenle bu ödeme gerçekleştirilemezse, şirket parayı şirketin (Bahis2Net®) onayladığı, doğruladığı ve/veya önerdiği alternatif bir ödeme yöntemi aracılığıyla aktarma hakkını saklı tutar. tamamen kendi takdirine bağlı olarak.

Para iadesine hak kazanan bir müşterinin şirkete doğrulama belgelerini sunması zorunlu değildir; ancak bazı durumlarda, örneğin bir ödeme sağlayıcısının geri ödemeyi işlemek için gereken tüm bilgileri şirkete sağlamaması durumunda, şirketin (Bahis2Net®) geri ödemeye devam etmek için müşterinin banka havalesinin onayına ihtiyacı olabilir.

Müşteri, tüm ödeme işlemcilerinin Şirkete (Bahis2Net®) paranın kaynağı hakkında gerekli bilgileri sağlamadığını kabul ve beyan eder. Belirli durumlarda Şirket, geri ödeme işlemine devam etmek için Müşteriden ek belgeler (örneğin, orijinal para yatırma için kullanılan banka hesabının özelliklerini belirten banka havalesi onayı biçimindeki Para Yatırma Kanıtı) isteyecektir.

Süre Sınırları Müşteriden talep gelmesi üzerine Şirket (Bahis2Net®), talep edilen tutarın ödemesini aynı gün içinde veya en geç bir sonraki iş günü (ancak fonun ulaşması için gereken süre) içinde gerçekleştirecektir. Müşteri, müşterinin seçtiği ödeme yöntemine bağlı olarak değişiklik gösterebilir).

Ancak Şirket paranın kaynağını açıkça belirleyemezse Müşteriden daha fazla bilgi isteyebilir ve bu durum iade prosedürünün önemli ölçüde gecikmesine neden olabilir.

1. GÜVENLİK POLİTİKASI ve ÇEREZLER

Genel

Bahis2Net®'in Gizlilik Politikası, şirketin bir tüketicinin onunla ilişki kurmak ve yönetmek için sağladığı kişisel bilgileri nasıl yönettiğini açıklar. Bahis2Net® kendisine sağlanan tüm bilgi ve verileri (herhangi bir yöntemle) toplayıp işler ve bunları bu Gizlilik Beyanı hükümlerine uygun olarak güvenli bir şekilde saklar. Bahis2Net®'e bağlı veya ilgili herhangi bir web sitesini kullanarak, kişisel bilgilerinizin bu Gizlilik Bildirimine uygun olarak toplanmasını ve kullanılmasını kabul ve kabul etmiş olursunuz. Bu belgedeki ifadelerden herhangi birine katılmıyorsanız Bahis2Net® hizmetlerini kullanmayı bırakmayı düşünmelisiniz. Müşterinin kişisel bilgilerinin edinilmesi, hizmetlerimizin sağlanması ve yasal gerekliliklere uygunluk açısından gereklidir. Ayrıca sözleşmeye dayalı anlaşmalarımızın uygulanması ve dolayısıyla meşru menfaatimiz için de gerekli olabilir.

Ne topluyoruz

Bir müşteri web sitelerimizden birini ziyaret ederse sistem, ziyaretçinin tarayıcısı tarafından oluşturulan bilgileri otomatik olarak toplar ve bunları aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçici olarak günlük dosyalarında saklar:

- istekte bulunan bilgisayarın IP adresi
- tarih ve saat
- işletim sistemi
- müşterinin tarayıcısı.

Günlük dosyaları, tüketicinin kimliğinin belirlenmesini sağlayan IP adresleri içerebilir. Bu tür bir toplama, ziyaretçinin web sitesini kullanımını kolaylaştırmak, web sitesini en üst düzeye çıkarmak ve Bahis2Net® hizmetlerinin arızalarını ve kötüye kullanımını tespit etmek amacıyla hizmetlerin sağlanması ve meşru menfaatlerimiz açısından gereklidir.

Bahis2Net® kayıt işlemi sırasında müşterilerden aşağıdaki kişisel bilgileri toplar:

- Ad ve soyad
- cep telefonu numarası
- Cinsiyet
- Tam adresi
- Doğum tarihi
- Geçerli bir e-posta adresi
- Kullanıcı adı ve şifre
- Kişisel bir güvenlik sorusu ve cevabı

Müşterilerin, herhangi bir zamanda ve yürürlükteki yasa ve düzenlemelere, özellikle kara para aklamayı ve terörizmin finansmanını önlemeye yönelik mevcut düzenlemelere uygun olarak, kimliklerini

doğrulamak ve güvenlik kimlik kontrollerini mümkün kılmak için bir kopya gibi ek belgeler göndermeleri gerekecektir. yetkili makam tarafından verilen geçerli bir kimlik belgesi; pasaport, kişisel kimlik kartı, sürücü belgesi, elektrik faturası (örneğin gaz, elektrik veya kira sözleşmesi).

Müşteriler, soyadı, adı, doğum tarihi, ülkesi, kullanıcı adı ve takma adı dışındaki gizli bilgilerini kayıt sonrasında diledikleri zaman değiştirebilirler. Bahis2Net®'e sağlanan bilgilerin yanlış veya yetersiz olması durumunda her müşterinin kişisel bilgilerini derhal güncellemesi gerekmektedir.

Bu tür veri toplama, hizmetlerimizi tüketiciye sunabilmemiz için gereklidir ve bu alanda en yüksek sertifika olan ISO27001 sertifikasına sahibiz. Mevzuat gerekliliklerine uymak için müşterinin yaşı ve kimliğinin doğrulanması gerekir. Bir tüketicinin kişisel Bahis2Net® hesabına kredi kartıyla para yatırması durumunda aşağıdaki ek kişisel verilerin işlenmesi gerekir:

- kart sahibinin adı ve soyadı
- Kredi kartı şirketinin adı
- kredi kartı numarası
- Kredi kartının son kullanma tarihi, CVC kodu ve şifresi

Bir tüketicinin banka hesabında ödül almak istemesi durumunda aşağıdaki kişisel bilgilerin toplanması gerekmektedir:

- Hesap sahibinin adı ve soyadı
- Bankanın adı
- IBAN veya Banka Hesap Numarası
- BIC veya SWIFT kodu

Bu tür bilgiler ödeme sağlayıcılarına gönderilebilir. Bu bilgilerin edinilmesi, ödeme hizmetlerinin sağlanması için gereklidir.

Bahis2Net®, müşteri profilleri oluşturmak için çerezler, günlük dosyaları, şeffaf gifler ve/veya üçüncü taraf desteği aracılığıyla toplanan bilgileri işler. Müşterinin faaliyetlerine ilişkin tercihleri profilinde yer almaktadır. Bu bilgiler müşterinin kişisel olarak tanımlanabilir bilgileriyle ilgilidir ve müşterinin yararına hizmetlerimizi sağlamak ve geliştirmek için kullanılır. Ek olarak profiller, her müşterinin web sitelerimizdeki deneyimini özelleştirmek ve hedefe yönelik pazarlama bilgileri sağlamak için kullanılır. Bahis2Net® trace dosyaları kullanılmaktadır. Bunlar, web sitesinin yönetimine yönelik eğilimleri analiz etmek ve müşterilerin web sitesindeki hareketlerini izlemek için IP adreslerini, tarayıcı türünü, internet servis sağlayıcısını (ISP), yönlendiren/çıkış sayfalarını, platform türünü, tarih/saat damgasını ve görüntüleme sayısını içerir. ve yararlı bilgileri derlemek. Kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri içeren web tabanlı hizmetlerin sağlanması IP adresleriyle ilişkilidir. Bu tür veri toplama, hizmetlerimizi tüketiciye sunabilmemiz için gereklidir. Bahis2Net®, bilgi talepleri veya müşteri hizmetleri gibi müşteri yazışmalarını saklar. Bu, e-posta, web sitesi ve diğer kanallar aracılığıyla yapılan iletişimle ilgilidir. Bu kayıtlar güvenlik ve eğitim amaçlı kullanılmaktadır.

Nasıl tutulur

Bahis2Net®, müşteri hizmetlerini kullandığı sürece kişisel bilgileri saklar. Bir müşteri hesabını devre dışı bıraktığında, sistemde bulunan kişisel veriler geçerli yasal yükümlülüklere uymak için gerekli olan minimum süre boyunca (genellikle altı yıldan fazla olmamak üzere) saklanacaktır. Ayrıca Kişisel Veriler, teknik veya hukuki sebeplerle silinemediği takdirde daha uzun süre saklanabilir. Tüm bilgiler otomatik olarak işlenecektir. Bahis2Net®, müşteri bilgilerine yetkisiz erişimi ve kazara veya yasa dışı işlemeyi, ifşa etmeyi, imha etmeyi, kaybetmeyi, değiştirmeyi veya hasarı önlemek için tüm uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uygular. Verileri işlerken belirtilen ödeme bilgileri her zaman şifrelenecektir. SSL şifrelemesi hassas bilgileri çevrimiçi ortamda korurken, Bahis2Net® müşteri verilerini korumak için tüm makul önlemleri alır. Tüketici bilgilerine yalnızca yetkili Bahis2Net® çalışanları veya sözleşme gereği veri koruma ilkelerine uymakla yükümlü üçüncü tarafların çalışanları erişebilir. Bahis2Net® her çalışanın dürüstlüğüne ve güvenilirliğini izler. Tüm çalışanlara geçerli güvenlik ve veri koruma standartlarına ilişkin periyodik eğitim verilmektedir. İlgili her sunucu güvenli bir ortamda bulunur. Ayrıca güvenlik duvarları ve izinsiz giriş önleme sistemleri, tüm tüketici bilgilerine yetkisiz erişimi engeller.

Cerez Kullanımı

Bahis2Net®, bir müşteri Web Sitesini kullandıktan sonra yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda bir web sunucusundan bilgi toplamak için çerezleri kullanabilir. Bize kaydolurken veya web sitesini kullanmaya devam ederek çerez kullanmamıza izin vermiş olursunuz. Çerezler, bilgisayarınızın sabit diskine iletilen bilgileri içerir. Web sitesini geliştirmemize ve daha kişiselleştirilmiş hizmet sunmamıza yardımcı olurlar. Kullandığımız çerezlerden bazıları web sitesinin düzgün çalışması için gereklidir. Halihazırda bilgisayarınızda depolanan çerezleri silmek veya çerezlerin Web Sitesindeki gezinme alışkanlıklarınızı izlemesini durdurmak istiyorsanız, bunu mevcut çerezlerinizi silerek ve/veya tarayıcınızın gizlilik ayarlarını çerezleri engelleyecek şekilde ayarlayarak yapabilirsiniz. Çerezlerimizi silmenin veya gelecekteki çerezleri devre dışı bırakmanın Web Sitesinin belirli alanlarına veya özelliklerine erişmenizi engelleyebileceğini lütfen unutmayın.

İnternet işlemleri

İnternetin küresel bir ortam olduğu göz önüne alındığında, internetin kişisel bilgilerin toplanması ve işlenmesi amacıyla kullanılması, uluslararası veri aktarımını zorunlu kılmaktadır. Bazı veri işleyiciler, kişisel verileri işlemek üzere görevlendirilmeleri halinde Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışında bulunabilir. Web Sitesini kullanarak ve bizimle elektronik olarak iletişim kurarak, kişisel verilerinizin bizim (veya tedarikçimizin veya alt yüklenicilerimizin) AEA dışında işlenmesini onaylıyor ve buna izin veriyorsunuz. Bilgilerinizin ve verilerinizin güvenli bir şekilde ve bu Gizlilik Bildirimine uygun şekilde işlenmesini sağlamak için her türlü önlemi alacağız.

Bilgilerin Açıklanması Bahis2Net®, müşterilerinin kişisel bilgilerini sıkı bir gizlilik içerisinde işler. **ISO27001**

Müşterinin kişisel verilerinin üçüncü taraflara açıklanmasına yalnızca aşağıdaki durumlarda izin verilir:

- müşterinin bu tür bir açıklamaya izin vermiş olması;
- Bahis2Net®'in tabi olduğu yasal yükümlülüklerle uyum için açıklamanın gerekli olması;

- bu tür çıkarların müşterinin çıkarları veya temel hak ve özgürlükleri tarafından geçersiz kılındığı durumlar haricinde, Bahis2Net® veya üçüncü bir taraf tarafından izlenen meşru çıkarların amaçları doğrultusunda ifşanın gerekli olması.

Bahis2Net®, verileri yalnızca alıcının Avrupa standartlarıyla karşılaştırılabilir bir veri koruma düzeyi garanti etmesi durumunda (örneğin, onaylanmış sözleşme maddelerini, grup içi anlaşmaları veya kişisel verilerin alıcılarının korunmasını sağlamak için tasarlanmış diğer önlemleri kabul ederek) AB/AEA dışındaki ülkelere aktarır. onlara). Bahis2Net® ödeme hizmetleri, bilgi teknolojisi, müşteri desteği, satış ve pazarlama dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kişisel bilgileri işlemek için duruma göre güvenilir üçüncü tarafları kullanır. Bu üçüncü taraflar, sözleşmeye bağlı olarak tüketici verilerini Genel Veri Koruma Yönetmeliği de dahil olmak üzere geçerli veri koruma düzenlemelerine uygun olarak güvenli ve gizli bir şekilde işlemekle yükümlüdür. Yukarıda belirtilen verileri kullanmaları, ilgili görevi tamamlamak için gerekenlerle sınırlıdır. Kimlik doğrulamayı tamamlamak, güvenlik kontrolleri yapmak ve müşterilerin Şartlar ve Koşullarımıza ve kara para aklamanın önlenmesi, terörizmin finansmanı ve koruma da dahil olmak üzere yasal yükümlülüklerine uygunluğunu değerlendirmek için müşteri verileri üçüncü taraf veritabanlarıyla eşleştirilebilir. reşit olmayanlardan. Bahis2Net®, suç şüphesi uyandırabilecek her türlü işlem veya faaliyeti ilgili makamlara bildirecektir. Bahis2Net®'in kişisel verileri koruma taahhüdüne rağmen şirket, oyun verilerini (elde edilen sonuçlar gibi), müşterinin adını, soyadının baş harfini ve müşterinin ikamet ettiği ülkeyi web sitelerimizde yayınlama hakkını saklı tutar. Müşterinin kimliği doğrudan ve dolaylı olarak belirlenemediği sürece.

Genel Şartlar ve Koşullar ile bu Gizlilik Politikasının kabul edilmesiyle müşteri, kredi bilgisi talepleri ve sağlanan verilerin üçüncü taraf veritabanlarıyla karşılaştırılması da dahil olmak üzere bu prosedürlere açıkça izin verir.

Müşteri bilgilerinin paylaşılması aynı zamanda tüketicileri ve kendimizi suç faaliyetlerinden korumak ve mevzuat gerekliliklerine uymak için de gereklidir.

Bilgiye erişim

Müşteri şunları yapma hakkına sahiptir:

- kişisel verilere erişim talebinde bulunmak
- kişisel verilerin düzeltilmesini talep etmek
- verilerin işlenmesine ilişkin onayın geri çekilmesi (pazarlama amaçları gibi)
- kişisel verilerin silinmesini talep etmek
- verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilen bir formatta alın (veri taşınabilirliği)
- kişisel verilerin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etmek
- kişisel verilerin işlenmesine itiraz etmek.

Yukarıda belirtilen haklardan bazıları yalnızca Genel Veri Koruma Yönetmeliği gibi veri koruma yasalarında belirtilen belirli koşullar altında geçerli olabilir.

Gizlilik Bildiriminde Uyarlamalar

Bu Gizlilik Politikası periyodik revizyona tabidir. Müşteriler her türlü değişiklik konusunda her zaman bilgilendirilecek olsa da, bu politikayı ve olası değişiklikleri düzenli olarak gözden geçirmeniz önerilir.

1. SORUMLU OYUN

Bahis2Net®, müşterileri arasında sorumlu bahis oynamayı desteklemenin yanı sıra sorunlu kumar konusunda farkındalığı artırmayı ve önleme, müdahale ve tedaviyi iyileştirmeyi taahhüt eder.

Bahis2Net®'in Sorumlu Kumar Politikası, sorunlu kumarın olumsuz etkilerini en aza indirme ve sorumlu kumar uygulamalarını teşvik etme taahhüdünü ortaya koymaktadır.

Bahis2Net®, çevrimiçi kumarbaz nesline geniş bir oyun ve eğlence yelpazesi sunarak onları destekler. Ayrıca ürün yelpazemizin sorumluluğunu da üstleniyoruz. Bahis2Net® yetişkinler için dünyanın en güvenli ve en yenilikçi oyun platformunu sunmayı amaçlamaktadır. Sunulan net ve güvenli ürünler, her kullanıcının kendi maddi imkanları dahilinde oynamasına ve en kaliteli hizmeti almasına olanak sağlar. Dürüstlük, adalet ve güvenilirlik Bahis2Net®'in çalışmalarının yol gösterici ilkeleridir. Bu nedenle Bahis2Net®'in özellikle aşırı oyun oynama durumlarında kumara katılımdan kaynaklanabilecek sorunları önlemek ve azaltmak için elinden geleni yapması gerektiği açıktır. Aynı zamanda eğlence aracı olarak şans oyunlarına katılanların haklarına da makul ölçülerde saygı gösterilmesi önemlidir.

Bahis2Net®'te Sorumlu Oyun üç temel prensibe dayanmaktadır: Oyuncunun Güvenliği, Oyunun Güvenliği ve Oyun Bağımlılığına Karşı Koruma. Araştırma enstitüleri, dernekler ve terapi kurumlarıyla birlikte çevrimiçi oyunlar için sorumlu, güvenli ve güvenilir bir çerçeve oluşturmak için çalışıyoruz.

OYUNCU GÜVENLİĞİ

Oyuncularımızın güvenliğinin sorumluluğunu üstleniyoruz. Oyuncuların korunması, reşit olmayanların oyunlara katılımının yasaklanmasına ve kişisel verilerin ve ödemelerin sorumlu bir şekilde işlenmesini içeren mahremiyetin korunmasına dayanmaktadır. Bağımsız kuruluşlar sunulan ürünlerin adillliğini ve rastgeleliğini yakından takip etmektedir.

Pazarlama iletişimi aynı zamanda oyuncuların korunmasına da yöneliktir; Şeffaf çizgimizde sadece oyuncuların alabilecekleri kadar söz veriyoruz.

Oyun bağımlılığına karşı koruma: araştırma, önleme ve müdahale Spor bahisleri, kumarhane bahisleri ve diğer oyun tekliflerini yapan kullanıcıların çoğunluğu, eğlence amacıyla ölçülü olarak oyun oynuyor. Normal kabul edilen ve endişe yaratmayan bazı alışkanlık ve davranış kalıpları (alışveriş yapmak, spor yapmak, yemek yemek, alkol almak gibi) bazı kişilerde bağımlılığa dönüşerek sorunlara neden olabiliyor. Aynı şekilde spor ve kumar üzerine oynanan bahisler de küçük bir müşteri grubu için sorunlara yol açabilmektedir.

Oyun bağımlılığı olan müşterilerin oyun programına daha fazla katılmaları yasaktır. Akabinde müşterilere profesyonel danışmanlık ve destek alabilecekleri kuruluşlarla temasa geçilmektedir.

Küçüklerin Korunması

Bahis2Net® reşit olmayanların (18 yaş altı) oyunlara katılmasına ve bahis yapmasına izin vermemektedir. Bu nedenle kayıt sırasında reşit olma yaşının teyidi ve doğum tarihinin teyidi zorunludur. Bahis2Net® reşit olmayanların oyunlara katılması ve bahis oynaması konusunu çok ciddiye almaktadır. Küçüklere mümkün olan en iyi korumayı sunmak için ebeveynlerin ve bakıcıların desteğine de güveniyoruz. Lütfen hesaba erişim için verilerinizi güvenli bir yerde saklayın (kullanıcı kimliği ve şifre).

Ayrıca filtre (ebeveyn kontrolü) yazılımını da kurmanızı tavsiye ederiz. Bu yazılım, çocuklar ve gençler için uygun olmayan İnternet kaynaklarına erişimi kısıtlamanıza olanak tanır.

Sorunlara Karşı Sorumluluk

Bahis2Net® müşterilerin çoğunluğu için eğlence biçimi olan çeşitli oyunlar ve bahisler sunmaktadır. Aynı zamanda şirket, ilgili riskleri dikkate alarak güvenli ve eğlenceli bir ortamın sürdürülmesine yönelik destek ve araçlar sağlayarak müşterilerinin sorumluluğunu üstlenir.

Riskleri değerlendirmekte zorlanan, sınırlarının farkında olan veya kumar bağımlılığından mustarip olan müşterilerimiz, ürün yelpazemizi sorumlu bir şekilde kullanamamakta ve bunları bir eğlence biçimi olarak algılayamamaktadır. Bahis2Net®, oyun bağımlılığı doğrulanmış kullanıcıların korunması amacıyla ürünlerine erişimlerini engelleyerek onların sorumluluğunu üstlenir.

Ana Konulardan Haberdar Olun

Çoğu insan zevk için oynuyor. Mali kapasiteleri dahilinde oyunlara orta düzeyde katılım tamamen kabul edilebilir. Ancak insanların küçük bir yüzdesi için kumar bir eğlence biçimi değildir; ciddiye alınması gereken bir zorluktur.

Sorunlu Oyun Davranışı Nedir?

Sorunlu davranış, kişinin veya ailesinin yaşam tarzına, işine, mali durumuna veya sağlığına müdahale eden davranış olarak kabul edilir. Oyunlara uzun süreli katılım, olumsuz sonuçlara yol açabileceğinden böyle bir kişi için karşıt göstergedir.

1980 yılında patolojik oyun bağımlılığı resmi olarak tanındı ve uluslararası DSM-IV ve ICD-10 sınıflandırma sistemlerinin psikolojik hastalıklar listesine dahil edildi. Borç, aile ilişkilerinin kopması ve mesleki gelişimin gecikmesi gibi mevcut olumsuz kişisel ve sosyal koşullara rağmen, uzun süreli, tekrarlayan ve sıklıkla artan bir oyun eğilimi olarak tanımlanmaktadır.

Hangi durumlarda bir kişinin davranışı bağımlı kabul edilmelidir?

Oyun bağımlılığı tanısının ancak uzmanlar tarafından konulabileceğinin altını çizmek gerekir. Bu web sayfasında sunulan materyal, oyun davranışınızı tahmin etmenize ve tanımlamanıza yardımcı olacaktır.

Herhangi bir maddeyle ilişkisi olmayan bağımlılıkların özel tehlikesi, zevk ile bağımlılık arasındaki çizgiyi tanımlamanın çok zor olmasıdır. Bununla birlikte, bazı teşhis sinyalleri mevcut sorunlara işaret edebilir. Aşağıdaki belirtilerden en az beşinin varlığında ciddi bağımlılık olasılığı yüksektir:

1. Oyuncu kumarla derinden ilgilenmektedir; tüm düşünceleri sadece oyunla ilgili.
2. Bahis toplamı zamanla artar.
3. Oyunlara katılımını bırakma veya kontrol etme girişimleri başarısız olmuş gibi görünüyor.
4. Kumara katılımını sınırlayan kişi tahriş ve hayal kırıklığı yaşar.
5. Oyun sorunlardan veya rahatsızlıktan kaçmanın bir yoludur,
6. Oyuncu kaybedilen tutarı geri kazanmaya çalışır,
7. Oyun davranışıyla ilgili yalanlar,
8. Yasadışı eylemlerde bulunur,
9. Aile ve meslektaşlarıyla ilişkileri bozar veya bozar,
10. Oyunlara katılmak için ödünç alınır.

Sorumlu Oyunlar İçin Kurallar

Aşağıda yer alan kuralları takip ederek oyunun tadını endişelenmeden çıkarabilirsiniz:

1. Yalnızca sakin ve konsantre olduğunuzda oynamaya başlayın.
2. Düzenli molalar verin.
3. Oyuna harcayabileceğiniz aylık tutarı önceden kendinize tanımlayın.
4. Maksimum limiti belirledikten sonra onu daha fazla artırmayın.
5. Oynamaya başlamadan önce maksimum kazanç miktarını tanımlayın, sonrasında oynamayı bırakmalısınız.
6. Kaybetmeyi göze alabileceğiniz tutarı önceden tanımlayın.
7. Alkol veya uyuşturucu etkisi altındayken oyuna başlamayın.
8. Depresyondaiken oynamaya başlamayın.

Yardıma ihtiyacınız olduğunu düşünüyorsanız e-posta, canlı sohbet veya hesabınızın dahili mesajı yoluyla bizimle iletişime geçmeyi unutmayın.

Zaman aşımı

Mola, bizimle oynamaya kısa bir ara vermenizi sağlar. Mola süreniz başladıktan sonra artık para yatıramayacak veya Bahis2Net®'in hiçbir ürününde oynayamayacaksınız. Ancak elinizde kalan gerçek para bakiyesini çekebileceksiniz. Mola için mevcut süreler 7, 14, 30, 60 veya 90 gündür.

Seçilen süre boyunca bu blokajı tersine çeviremeyeceksiniz.

1. KENDİNİ DIŞLAMA

Kişisel sorumluluk, önlemenin en sürdürülebilir şeklidir.

Bahis2Net®'in arkasındaki temel fikir, oynayıp oynamama ve oyuna ne kadar para harcayabilecekleri konusunda nihai kararı vermenin müşterinin sorumluluğunda olmasıdır. Bu nedenle müşterinin kişisel sorumluluğu bağımlılıktan korunmanın en etkili şeklidir. Bahis2Net® sorumluluğunu şeffaf ürünler, tam bilgi ve açık davranış kuralları sağlayarak müşterilere yardımcı olmak olarak görmektedir.

a) Her oyuncu, 7, 14, 30, 60 veya 90 günlük belirli bir süre boyunca, hatta süresiz olarak bahis hizmetlerinden men edilmeyi talep etme seçeneğine sahiptir. Kullanıcının, kendini men etme süresi boyunca, kendisini men ettiği oyunlarda yer almasına izin verilmez. Ek olarak, kullanıcının kendini yasaklama altındayken yeni bir hesap açmasına izin verilmez. Yeni bir hesap bulunursa işletme bu hesabı hemen devre dışı bırakacaktır. Oyuncuların kumarla ilgili tüm sosyal medya profillerini veya aboneliklerini devre dışı bırakmaları istenmektedir.

b) Kısıtlamalarınızı değiştirmek veya kaldırmakta her zaman özgürsünüz. Limitler derhal artırılabilecek. Talebinizle ilgili zaman kısıtlamalarını azaltmak veya ortadan kaldırmak istiyorsanız, talebinizden yirmi dört (24) saat sonra yürürlüğe girecektir. Talebinize ilişkin kısıtlamaları sonsuz bir süre için azaltmak veya kaldırmak istiyorsanız, talebinizi yaptıktan yedi (7) gün sonra geçerli olacaktır.

c) Ayrıca oyuncu, aracı hesap ayarları > Koruma bölümünden kullanabilir ve belirli bir süre için karar verdiği herhangi bir ürün kategorisinde kendisini sınırlayabilir ve/veya belirli bir süre için bahisleri sınırlayabilir ve/veya oluşabilecek kayıpları sınırlandırabilir. belirli bir süre içerisinde hesaplarını kapatabilir ve/veya Bahis2Net® genel kuralları çerçevesinde hesabını devre dışı bırakabilir.

Alternatif olarak kumara daha uzun bir ara vermeniz gerektiğini hissedebilirsiniz; bu durumda, uzun süreli mola vererek kendinizi hariç tutmayı seçebilirsiniz.

Uzun vadeli, Bahis2Net® hesabınızın bir yıla kadar kapalı kalacağı anlamına gelir. Bizimle iletişime geçmediğiniz sürece otomatik olarak yeniden açılmayacaktır.

Kendini ihraç etme veya mola seçenekleri hakkında daha fazla bilgiye veya yardıma ihtiyacınız olursa bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Kumar sorunuyla ilgili rehberlik ve destek almak için lütfen şu adresi ziyaret edin:

www.gamcare.org.uk adresinden GamCare'e ulaşın veya 0808 8020 133 numaralı telefondan gizli yardım hattını arayın.

Kumar Terapisi: www.gamblingtherapy.org

1. ADİLLİK VE RNG TEST YÖNTEMLERİ

Tüm Casino oyunu kombinasyonları, bağımsız ve hassas bir şekilde çalışan sertifikalı bir Rastgele Sayı Üreticisi (RNG) tarafından rastgele oluşturulur.

Oyunlarımızın tarafsız bir şekilde çalışmasını sağlayan bu bileşenlere kesinlikle herhangi bir müdahale ve erişim söz konusu değildir. Bağımsız Denetçiler, doğruluğunu ve adillğini garanti etmek için Rastgele Sayı Üreteçlerini (RNG) test eder.

Rastgele sayı üreteçleri nelerdir?

RNG'ler veya rastgele Sayı Üreticileri, tüm sonuçların keyfi olmasını sağlamak için tüm casino oyunlarımıza yüklenen programlardır. Bu yarışmalar hiçbir koşulda tahmin edilemez veya manipüle edilemez. Lisans anlaşmamız uyarınca, tüm rastgele sayı üretici (RNG) oyunlarımız %100 adildir ve endüstri standartlarına uygundur. RNG oyunlarımız tamamen adil olduklarından emin olmak için yüz binlerce kez test edilmiştir. Kanıtlanabilir adalet, katılımcıların sonuçlarının adil ve manipüle edilmemiş olduğunu kanıtlayabilmeleri ve doğrulayabilmeleri fikrine dayanmaktadır. Bu, bir taahhüt programı kullanılarak gerçekleştirilir. Taahhüt planı, katılımcının üretilen tüm sonuçlar üzerinde etkiye sahip olmasını sağlar. Bu şu şekilde basitleştirilmiştir: adil sonuç = (karma) operatör girişi artı oyuncu girişi. Basit, zevkli ve açık bir oyun ortamını doğrudan bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza getirmeyi amaçlıyoruz.

1. TARTIŞMALI KARAR

Farklı Uyuşmazlık Çözümü Şekilleri

- Dava, mahkemeye dayalı geleneksel bir prosedürdür.
- Alternatif Uyuşmazlık Çözümü (ADR)
- Arabuluculuk: Tarafsız bir üçüncü taraf, ihtilafı taraflar arasındaki müzakereleri kolaylaştırır.
- Tahkim: Tarafsız bir üçüncü tarafa karar verme yetkisi verilir.
- Taraflar arasında doğrudan temas ve müzakere, müzakere teşkil eder.

Bahis2Net® tüm tüketicilerinin eğlenmesini ve eğlence amaçlı oyun oynamasını istemektedir. Yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyarız ve personelimiz müşteri anlaşmazlıklarını önlemek için her türlü çabayı gösterir. Her durumda, bir müşterinin bizimle ilgili bir şikayeti varsa, ilgili tüm bilgileri sağlamak için info@Bahis2Net.com adresine bir e-posta göndermeli veya dahili mesaj sistemini kullanmalıdır. Durumu kapsamlı bir şekilde araştırdıktan ve bir çözüm bulabileceğimizden emin olduktan sonra, sorunu tatmin etmek ve çözmek amacıyla sizinle iletişime geçerek ve durumu tartışarak hemen harekete geçeceğiz.

Çevrimiçi kumarla ilgili olarak belirli bir yargı bölgesindeki mevcut yasa ve yönetmelikleri araştırmak tamamen oyuncunun sorumluluğundadır.18+

Kısmen veya tamamen Bahis2Net® tarafından veya onun adına hazırlanan bu belge, içeriğin tüm biçimleri, tüm revizyon ve eklemeler dahil olmak üzere yalnızca Sahibinin mülkiyetindedir. Bu içeriğin herhangi bir şekilde yayınlanması veya yayınlaması yukarıda listelenen haklara ve daha fazlasına sahiptir. Tüm hakları ve ayrıcalıkları saklıdır.